Приложение 1

к Порядку регулярного сбора и анализа обратной связи

(от внешних и внутренних клиентов)

**Шаблон «карты болей»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование процесса** | **Выявленные проблемы/потенциальные потребности клиентов** | **Распространенность проблемы\*** | **Приоритетность решения проблемы/удовлетворения потребности\*** | **Необходимые к реализации мероприятия** | **Ответственный** | **Срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_